

緬懷創辦人，談育達辦學理念之「品質、績效」

北育校長 劉育仁 107.06.30

6月30日是創辦人(育達高職創辦人王廣亞博士)的誕辰紀念日，創辦人離開我們已經兩年半了(創辦人是民國104年12月29日與世長辭)，從每每想到或說到創辦人總會內心不捨或話中哽咽，到慢慢接受並習慣沒有創辦人在身邊的日子，但是創辦人的聲影卻始終歷歷存在我的生活當中。而在這個特別的日子裡，希望大家一起緬懷創辦人，更藉此分享創辦人對於教育的一些理念。

近幾年來，臺灣少子化的社會現象，大部分的各級學校學生人數都出現不同程度的減少情況，即使是公立學校也無法倖免，尤其私立學校受到的衝擊更是強大。臺北育達在這不可逆的困境當中，王育豐董事長總是在學校的重要會議中提醒我們務必堅守並力行創辦人的辦學理念—「倫理、創新、品質、績效」，也不斷地帶領著我們創造學校特色優勢。近日更在反覆研讀創辦人著作之時，有感而發~~創辦人非常重視品質和績效……。而我永遠深深記得創辦人親口指示我們—把學校辦好，把學生教好，就是最好的招生策略。這就是創辦人所要求的「品質」與「績效」吧。

創辦人秉持「要把學校辦好，要把學生教好」，所以堅守「好的師資、好的設備、好的制度、好的管理」。

【好的師資】

育達透過最嚴謹的教師甄試機制，聘請最好的專業、稱職老師，以「關心、愛心、耐心」的三心為基礎，以「嚴教、嚴管、嚴考」的三嚴為方法，來教導育達學子取得「一證多照」(一張畢業證書，多張職能證照)，培養最專業的知能同時具備多元能力以厚植職場的競爭力。而每位教師的職能也要與時俱進，所以，除了獎勵教師進修，每年學校一定安排教師研習，並要求老師實地參訪相關機構及進修，對於未能到位的老師就要淘汰。

【好的設備】

創辦人深知「工欲善其事，必先利其器」，而育達是所技職學校，所以校園設施與教學設備都要是頂尖一流的標準，各科專業教室都是符合勞動部相關職種的乙級和丙級的檢定考場，未有相對應的檢定職種之專業教室也是要最先進的設備器材(如設計群的MAC教室和現正在建置的電競教室……)。

【好的制度】

為了確保好的師資和好的設備能夠維持一定的品質，對於育達的任何人、事、物，都要建立明確的規範制度，尤其是一所大型學校，如果沒有建立業務章則制度和標準作業流程(SOP)，就容易流為人治、鬆散、脫序、失能，而且透過制度的建立，才能夠將人的智慧與經驗得以最完整的紀錄與最完善的傳承。

【好的管理】

即使再完備的章則制度，但是「規定」是死的，所以還必須經由管理機制才能活化人、事、物的效能。創辦人所揭示的育達行事準則—計畫創新、執行徹底、考核嚴謹、賞罰分明，就是要求每位育達同仁，即使是例行的工作或既訂的辦法，也要不斷的自我檢視、求新求變，而學校的行政系統要有一定的檢核考查機制，以俾隨時督導執行情況、及時告知相關同仁，並定期或不定期的客觀、公正檢討成果，再對不同的績效給予不同的回饋，以獎勵優秀、懲處失

能，才能達到激勵人心、警惕異常的功能，進而創造最好的品質和最大的績效。

【優質學生】

學校教育的主體是學生，學生的學習成果與成長發展是學校辦學品質和績效的最重要指標。「育才達人」是創辦人創辦育達的最最初衷的精神。我們強調好的師資、好的設備、好的制度、好的管理，都是為了開發每位育達學子的無限潛能與最好發展。

面對少子化，學校和學生的供需發生嚴重的落差，各個學校的學生結構都已經起了變化，都和以往大大不同了。我們的教師包括思維、資訊、教材、教法……等等，也要跟上時代的大潮流，跟得上學生的次文化。有道是~~「沒有教不會的學生，只有不會教的教師」，我們沒有理由怪罪學生很難教、教不會，而應不斷省察自己適不適合現今的教育工作？能不能教？會不會教？

學校的董事會已經把最好的設備建置起來，行政團隊把最完備的制度建立起來，也努力運作最妥適周延的管理機制，而育達最重要的人力資產、影響學生最大、最關鍵的教師們也一定要深記創辦人所叮嚀的「寬收勤教」、「不放棄每一個學生」，信守並落實「因材施教」，尊重學生的「差異化」和「個別化」，善用「多元評量」，進行「有效教學」。惟有育達全體同仁一起努力把育達辦好，把學生帶好教好，學校有「品質」有「績效」才有機會在招生困境中求生存、圖發展。